

PROGRAM AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Senirkent Meslek Yüksekokulu

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan YÜKSEL

Doç. Dr. Mehmet KAPLAN

Doç. Dr. Mustafa DEMİRKİRAN

Isparta, 2026

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, sağlık işletmelerinin idari ve yönetsel süreçlerinde ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünü yetiştiren mesleki bir önlisans programıdır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının amacı hem işletmecilik bilgisine hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. Ülkemizde hızla büyüyen sağlık sektörü; iletişimi güçlü, organizasyon ve koordinasyon yeteneğine sahip, yabancı dil bilen, sağlık sektörüne özgü bilgi ve beceriye, tıbbi dokümantasyon, tıbbi terminoloji ve otomasyon sistemleri bilgisine sahip insan kaynağına ihtiyaç duymaktadır. Aynı zamanda sağlık kurumlarının özelleştirilmesi veya resmi kuruluşlarının çağdaş işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi gereğinin giderek daha fazla hissedilmesi ile bu alanda eğitilmiş insan gücüne duyulan gereksinim de giderek artmaktadır. Bu kapsamda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, ihtiyaç duyulan insan kaynağını gerek teorik gerekse pratik alandaki eğitim uygulamaları ile hazırlamaktadır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının gelişmeye açık yönleri şunlardır:

1. **Teknolojik İlerlemelerin Entegrasyonu:** Sağlık sektöründe hızla ilerleyen teknoloji, sağlık kurumları işletmeciliği programlarını daha etkili hale getirebilir. Elektronik sağlık kayıtları, yapay zekâ destekli analitik araçlar ve telemedicine gibi teknolojik yeniliklerin entegrasyonu, iş süreçlerini optimize edebilir ve verimliliği artırabilir.
2. **Veri Analitiği ve İş Zekâsı:** Sağlık kurumları işletmeciliği, büyük veri analitiği ve iş zekâsı kullanımı ile daha etkili ve hedef odaklı kararlar alabilir. Bu, hastane performansını izlemek, kaynakları doğru kullanmak ve maliyetleri azaltmak için önemlidir.
3. **E-Health ve Telemedicine:** Sağlık kurumları, dijital sağlık hizmetlerine odaklanarak daha geniş bir kitleye erişim sağlayabilir. Telemedicine, uzaktan sağlık hizmetleri ve çevrimiçi danışmanlık gibi uygulamalar, sağlık kurumları işletmeciliği programlarına bütünleşmiş edilebilir.
4. **Hasta Memnuniyeti ve Deneyimi:** Sağlık kurumları işletmeciliği programları, hastaların deneyimini ve memnuniyetini artırmaya yönelik çabaları desteklemelidir. Bu, randevu sistemleri, bekleme sürelerinin azaltılması, iletişim süreçlerinin geliştirilmesi gibi faktörleri içerebilir.
5. **İnsan Kaynakları ve Yetenek Yönetimi:** Sağlık sektörü, nitelikli ve yetenekli personel bulma ve elde tutma konusunda zorluklarla karşılaşabilir. Sağlık kurumları işletmeciliği programları, etkili insan kaynakları ve yetenek yönetimi stratejilerini desteklemelidir.
6. **Risk Yönetimi ve Güvenlik:** Sağlık kurumları, veri güvenliği, hasta gizliliği ve tıbbi hatalar gibi risklere karşı etkili bir şekilde yönetim yapmalıdır. Programlar, bu alanlarda güncel politika ve prosedürleri içermelidir.
7. **Sürdürülebilirlik ve Çevresel Faktörler:** Sağlık kurumları işletmeciliği programları, sürdürülebilirlik konularına odaklanarak çevresel etkileri azaltma ve enerji verimliliği gibi faktörlere dikkat etmelidir.
8. **İşbirliği ve Entegrasyon:** Sağlık sektöründe farklı sağlık kurumları ve sağlık profesyonelleri arasında daha etkili bir işbirliği ve bilgi paylaşımını sağlamak, bütünlüğü artırabilir ve hastaların sağlık hizmetlerine daha kolay erişmelerine yardımcı olabilir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Programın akademik ve idari yapılanması, kurumun stratejik hedeflerine uygun şekilde ve ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde oluşturulan birim organizasyon şeması ve görev tanımları ile belirlenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var	☒ Var	☒ Var	☒ Var	☐ Var	☐ 1	☒ Var

☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Yok
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	---	------------------------------

Kanıt A.1.1.1. Organizasyon Şeması

Kanıt A.1.1.2. Görev Tanımları

Kanıt A.1.1.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.1.2. Liderlik

Programımızda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünü yerleştirmek adına, üniversitemizin belirlediği stratejik planda belirtilen stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, personel ve çalışan ilişkilerini ve kurumsal motivasyonu etkin ve dengeli biçimde yönetmeye çalışarak iyi bir iletişim ağının oluşturulması amaçlanmaktadır. Bölüm kurulu üyeleri koordine bir şekilde çalışmakta ve program hakkında oy birliği ile karar alınmaktadır. Görüşülmesi gereken konu yönetim kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar: Kanıt A.1.2.1. E-34210462-199-78009 Sayılı Yazı

Kanıt A. 1.2.2. E-34210462-199-75047 Sayılı Yazı

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Programın kendi içerisinde herhangi bir dönüşüm planlaması ve uygulaması söz konusu değildir. Kurumun dönüşüm kültürü benimsenmiştir. Bunlara örnek olarak; dijital yoklama sistemi, sunumlar ile dersi destekleme programı içeren yenilikleri takip etme, çevrimiçi ders süreci gibi gelişmeler örnek gösterilebilir fakat birime ait değildir. Üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda bilişim sistemleriyle desteklenen iyileştirme süreçleriyle programın kurumsal dönüşüm kapasitesi geliştirilmeye çalışılacaktır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3	☒ Var ☐ Yok

					☐ 4	
					☐ 5	

Kanıtlar: Kanıt A.1.3.1. Birim İç Değerlendirme Raporu Örneği

Kanıt A.1.3.2. Birim kalite Yönetimi İyileştirme Örneği

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Programda tanımlı PUKÖ döngüsü bulunmamaktadır. Program öz takımı vardır. Programımız iç kalite güvencesi sistemini oluşturmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.1.4.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Meslek Yüksekokulu web sitesi ve sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmakta ve herkesin erişimine açıktır. Program adına bir site kullanılmamaktadır. Programımız ilke olarak kamuoyunu bilgilendirmeyi önemsemekte olup, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve hesap verilebilirliğe yönelik gerekli planlamalar yapılmıştır. Bu doğrultuda kullanılan tüm iletişim kanallarının (birim telefonu, internet sitesi, elektronik posta gönderileri, sosyal medya hesapları gibi) sorumluları belirlenmiş olup gerekli tüm bildirimler yapılmakta ve programımıza ulaşan tüm geri bildirimler yönetilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.1.5.1. İnternet Sitesi

Kanıt A.1.5.2. Sosyal Medya Hesapları

Kanıt A.1.5.3. İletişim Bilgileri

Kanıt A.1.5.4. Canlı Destek Sistemi

Kanıt A.1.5.5. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Medya ve İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

Kanıt A.1.5.6. İç ve Dış Paydaş Görüşmeleri Bölüm Kurulu Kararı (Örneğin 190593 sayılı yazı)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Program bazlı misyon-vizyon ifadesi bulunmamaktadır. Programın, birimin stratejik planıyla uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır. Bu hedefler birim paydaşlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Programımızda yürütülen tüm faaliyetler; uyulması gereken ilke ve esaslara dayanarak, üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda ve politika belgeleri dikkate alınarak sürdürülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.2.1.1. Senirkent Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

Kanıt A.2.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

“Mesleki yeterliliği olan, liderlik özellikleriyle donanmış, gelişen teknolojileri takip etmek için motive edilmiş ve kendini mesleki olarak yaşam boyu geliştirmenin önemini kavramış nitelikli mezunlar yetiştirme ve böylece sanayi ve hizmet sektörlerindeki nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak” birim misyonumuzdur. Program olarak birim misyonu benimsenmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.2.1.1. Senirkent Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

Kanıt A.2.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Program bazlı stratejik amaç ve hedef bulunmamaktadır. Programımızda gerçekleştirilen tüm faaliyetler üniversitemizin stratejik planında belirtilen politika ve amaçlara uygun şekilde yürütmekte ve değerlendirmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.2.2.1. Faaliyet Raporları

Kanıt A.2.2.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta olup, bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaya çalışılmaktadır. Program düzeyinde performans izlemeleri, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının sayısını artırmaya yönelik uygulamalarla ve akademik teşvik süreçleriyle yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.2.3.1. Akademik Teşvik Ödeneği Rehberi

Kanıt A.2.3.2. Personel Bilgi Sistemi

Kanıt A.2.3.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

A.3. Yönetim Sistemleri

Bölüm/Program, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Birimimiz yönetim modeli, idari yapı ve organizasyon şeması web sayfasında ilan edilmiştir. Çeşitli yönetsel süreçlerde ve karar mekanizmalarında kullanılmak üzere oluşturulan tüm veri, enformasyon ve bilgiler, üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bilgi yönetim sistemleriyle toplanmakta, işlenmekte ve kullanıma hazır hale getirilmektedir. Bu doğrultuda programda yürütülen tüm eğitim-öğretim, sınav ve idari işlemlere ilişkin faaliyetlerde bilgi yönetim sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.3.1.1. Personel Bilgi Sistemi

Kanıt A.3.1.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Kanıt A.3.1.3. Öğrenci Bilgi Sistemi

Kanıt A.3.1.4. Online Ödeme Sistemi

Kanıt A.3.1.5. Mezun Bilgi Sistemi

Kanıt A.3.1.6. Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Takip Sistemi

Kanıt A.3.1.7. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Değerlendirme:

Programın insan kaynakları yönetimi faaliyetleri kapsamında personele yönelik tüm faaliyetler; atama, görevde yükselme, memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla ilgili yasal mevzuatlara ve üniversitemiz politikalarına uygun şekilde yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.3.2.1. Görev Tanımları

Kanıt A.3.2.2. Devlet Memurları Kanunu

Kanıt A.3.2.3. Yükseköğretim Personel Kanunu

Kanıt A.3.2.4. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmamıştır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Programda yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçler ve bu süreçlere ilişkin yönetim faaliyetleri, üniversitemiz tarafından oluşturulan yasal mevzuatlar çerçevesinde uygulanmaktadır. Programda tüm karar alma süreçleri program çıktılarına destekleyecek şekilde ve eğitim amaçlarına ulaşmada eşgüdüm içerisinde alınması programın güçlü yanıdır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.3.4.1. Akademik Takvim

Kanıt A.3.4.2. İş Planı Takvimi

Kanıt A.3.4.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Yönergeler

A.4. Paydaş Katılımı

Bölüm/Program, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Programımızda, üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce belirlenmiş iş akış şemaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmakta olup, paydaşlar ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, üniversitemiz stratejik planına uygun şekilde yürütülmektedir. İş yerinde mesleki eğitim süreci sonrasında dış paydaşlardan bir adet form doldurulması istenmektedir. Dış paydaşların görüşünün alındığı bu formlar bölüm kurullarında değerlendirilip, ders dağılımları ve içerikler konusuna bu görüşler entegre edilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

Kanıt A.4.1.1. Bölüm Kurulu Toplantıları (Örnek 147245 sayılı yazı)

Kanıt A.4.1.2. Dış Paydaş Görüşme Formları (Örnek 124941 sayılı yazı)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti kadrolu hocalar tarafından verilmekte ve danışmanlık toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Programımızda öğrenci görüşlerine yönelik veriler sistematik olarak anketler aracılığıyla her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda alınmakta olup öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt A.4.2.1. Öğrenci Danışmanlık Yönergesi

Kanıt A.4.2.2. Öğrenci Danışmanlık Görüşmeleri (Örnek 220988 sayılı yazı)

Kanıt A.4.2.3. Birim İnternet Sitesi Canlı Destek Sistemi

Kanıt A.4.2.4. Öğrenci Bilgi Sistemi Çevrimiçi Dilekçe Gönderimi

Kanıt A.4.2.5. Bölüm Kurulu Toplantıları (Örnek 147245 sayılı yazı)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Programımızda mezun ilişkileri yönetimine yönelik faaliyetler üniversitemiz bünyesinde oluşturulan mezun bilgi sistemi ile takip edilmekte olup halihazırda birim bazında mezunlarımızın; işe yerleşme, eğitime devam etme, ortalama gelir düzeyleri gibi istihdam bilgileri toplanarak birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

Kanıt A.4.3.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kariyer Takip ve Mezun Bilgi Sistemi

Kanıt A.4.3.2. Senirkent Meslek Yüksekokulu Mezun Bilgi Formu

A.5. Uluslararasılaşma

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin işleyişi, etkinliği, süreçlerin irdelenmesi; uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi beklenmekte olup Birimin Eğitim-öğretimde ve AR-GE'de uluslararasılaşma faaliyetleri, yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayı ve nitelikleri, öğrenci öğretim üyesi değişim programları (takvim yılı içerisinde gerçekleştirilen giden-gelen Öğrenci/Öğretim Elemanı sayıları, hareketlilik çeşitleri, ders alma, verme, staj, ..), yurt dışı staj programlarını kullanma oranları, Araştırmada uluslararası işbirliği ağlarına katılımı, yurt dışı doktora sonrası araştırmacı sayı ve nitelikleri, uluslararası yürütülen proje ve ortaklıkların nicelik ve nitelikleri, uluslararası toplantı ve etkinlik düzenlenme ve katılma oranları, bunların yıllara göre takibi ve iyileştirme çalışmaları açıklanmalıdır.

Birim içerisinde hem yabancı uyruklu doktoralı personelin bulunması hem de uluslararası ikili iş birliği görüşmelerinin yapılmış olması, öğrenci ziyaretleri merkezin ve üniversitenin tanına bilirliliği yönünden önem arz etmektedir. Bu hususta görevli personelle birlikte uluslararası etkinlikler planlanması ile de iyileştirmelere gidilebilir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Programda uluslararası süreçlerin yönetimine ilişkin üniversitemizin stratejik planında belirtilen politikalar doğrultusunda planlamaları bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

A.5.1.1. Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi

A.5.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Programda uluslararasılaşma süreçlerinin performans ölçümleri nasıl yapılacağına dair planlama kanıtları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

EĞİTİM VE ÖĞRETİM**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi****B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

İsparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senirkent Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının eğitim amacı; sağlık Kurumları İşletmeciliği programın amacı hem işletmecilik bilgisine hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. Ülkemizde hızla büyüyen sağlık sektörü; iletişimi güçlü, organizasyon ve koordinasyon yeteneğine sahip, yabancı dil bilen, sağlık sektörüne özgü bilgi ve beceriye, tıbbi dokümantasyon, tıbbi terminoloji ve otomasyon sistemleri bilgisine sahip insan kaynağı yetiştirmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

B.1.1.<https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=3651&BirimNo=36>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olup, öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders dağılımı, alan-alan dışı ders dengesini gözetilerek ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde uygulanmaktadır

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

Kanıt B.1.2.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.2.2. Senirkent Meslek Yüksekokulu İnternet Sitesi

Kanıt B.1.2.3. Zorunlu Staj Yönergesi

Kanıt B.1.2.4. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamaları Usul ve Esasları

Kanıt B.1.2.5 Bölüm Ders Programı

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Program Çıktıları Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsadığı tespit edilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.1.3.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.3.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm programlarımızda mevcut bulunan AKTS koordinatörü kontrolünde derslerin AKTS bilgileri düzenli olarak takip edilmekte, her bir derse ait AKTS karşılığı üniversitemiz ders bilgi paketi web sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca müfredat kapsamında öğrencilerimizin sahada izleme yapmalarına olanak sağlanarak, mezuniyet sonrası sektöre hazır bireyler olarak yetiştirilmeleri hedeflenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok
---	---	---	---	---	---	---

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Programın öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olup derslerin içeriğine uygun şekilde ve örgün ağırlık olmak üzere uzaktan ve karma yöntemlerle eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
--------------------	--------------------	------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------	----------

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok
---	---	---	---	---	---	---

Kanıt B.2.1.1. 2025-2026 Ders Planları

Kanıt B.2.1.2. Öğrenci Bilgi Sistemi

Kanıt B.2.1.3. Uzaktan Eğitim Sistemi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi sınav yönetmeliğine uygun sınavlar ve değerlendirmesi ile yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.2.2.1. Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Kanıt B.2.2.2. Sınav Uygulama Esasları

Kanıt B.2.2.3. Bağlı Değerlendirme Yönergesi

Kanıt B.2.2.4. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretim İlişkin Usul ve Esaslar

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmıştır ve uygulanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2	☒ Var ☐ Yok

					☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	
--	--	--	--	--	---	--

Kanıt B.2.3.1. Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi

Kanıt B.2.3.2. Çift Anadal Programı Yönergesi

Kanıt B.2.3.3. Yan Dal Programı Yönergesi

Kanıt B.2.3.4. Önlisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

Kanıt B.2.3.5. Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.3.6. Kurum İçi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.3.7. Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi

Kanıt B.2.3.8. Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Programımızda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemlerine yönelik faaliyetler üniversitemiz genelinde uygulana politikalarla yürütülmektedir

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.2.4.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.4.2. Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenleme Süreci İş Akış Şeması

Kanıt B.2.4.3. Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Programımızda; sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var	☒ Var	☐ Var	☐ Var	☐ Var	☐ 1	☒ Var

☐ Yok	☐ Yok	☒ Yok	☒ Yok	☒ Yok	☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Yok
------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	------------------------------

Kanıt B.3.1.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kütüphanesi

Kanıt B.3.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformu

Kanıt B.3.1.3. Öğrenci Bilgi Sistemi Ders Dokümanları Modülü

Kanıt B.3.1.4. Senirkent Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi

B.3.2. Akademik Destek Hizmetler

Programımızda tüm öğrencilerimize akademik gelişimini takip etmek, yol göstermek, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak amacıyla danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Danışmanlık faaliyetleri öğrenci bilgi sistemlerine entegre bir şekilde yürütülmekte olup, öğrencilerimizin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Ayrıca programdaki öğrenciler, üniversitemiz geneline hizmet veren kariyer merkezi hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.3.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi

Kanıt B.3.2.2. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

Kanıt B.3.2.3. Oryantasyon Eğitimleri

(<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/universitemize-yeni-katilan-ogrencilerimiz-icin-oryantasyon-programi-gercekleştirildi-57439h.html>)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Birimimizde programın ihtiyacına uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var	☒ Var	☒ Var	☐ Var	☐ Var	☐ 1	☒ Var

☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☒ Yok	☒ Yok	☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Yok
------------------------------	------------------------------	------------------------------	---	---	---	------------------------------

Kanıt B.3.3.1. Faaliyet Raporu

Kanıt B.3.3.2. Kantin

Kanıt B.3.3.3. Yemekhane

Kanıt B.3.3.4. Kütüphane

Kanıt B.3.3.5. Çalışma Salonu

Kanıt B.3.3.6. Konferans Salonu

Kanıt B.3.3.7. Sınıflar ve Laboratuvarlar

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Birimimiz bünyesinde engelli öğrencilerimizin kullanımı için özel yapılar mevcut bulunmaktadır. Programımızda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ihtiyaçları gözetilerek yerleşkemizde engelsiz üniversite uygulamaları yürütülmektedir

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.3.4.1. Engelsiz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi

Kanıt B.3.4.2. Engelli Öğrenci Eğitim – Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi

Kanıt B.3.4.3. Engelli Öğrenci Birimi

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Program bazlı; sosyal, kültürel ve sportif faaliyet bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var	☒ Var	☒ Var	☒ Var	☒ Var	☐ 1	☒ Var

☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ Yok	☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Yok
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	---	------------------------------

Kanıtlar: Kanıt B.3.5.1. Öğrenci Toplulukları Yönergesi

Kanıt B.3.5.2. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı

Kanıt B.3.5.3. Bağımlılıkla Mücadele Semineri

Kanıt B.3.5.4. Bahar Döneminin İkinci Konserinde KARO
<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/bahar-doneminin-ikinci-konserinde-karo-sahnedeydi-58802h.html>

Kanıt B.3.5.5. Yapay Zeka ve Gelecek Konferansı
<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/yapay-zeka-ve-gelecek-59562h.html>

Kanıt B.3.5.6. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/satranc-turnuvasi-58803h.html>

B.4. Öğretim Kadrosu

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programında öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak nicelik ve nitelikte yeterli öğretim elemanı vardır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Programda Üniversitesi Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterlerine uygunluk sağlandığı görülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.4.1.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi

Kanıt B.4.1.2. Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik

Kanıt B.4.1.3. Ders Görevlendirmeleri Karar Örneği (245261 sayılı yazı)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Programın öğretim yetkinlikleri ve gelişimine yönelik uygulaması bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği süreçleri <https://ats.isparta.edu.tr> adresinden kullanımda olan Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATS) üzerinden yürütülmektedir. Programımızda 1 başkan 2 üyeden oluşan akademik teşvik komisyonu bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıt B.4.3.1. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Programımız, araştırma faaliyetlerini üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri gözeterek; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilecek faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturmaya ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik çalışmaları planlamaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Programımızda araştırma süreçlerinin yönetimi faaliyeti bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2	☐ Var ☐ Yok

					☐ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.3. Araştırma Performansı

Raporun bölümünde programın araştırma performansına yönelik; araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesiyle öğretim elemanı / araştırmacı performanslarına yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Programımızda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Programın öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik bir faaliyet bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

TOPLUMSAL KATKI

Birimimiz, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversitemiz stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bu kaynakların etkin bir şekilde kullanımını sağlamaya yönelik süreçleri işletmektedir.

Raporun bu bölümünde birimizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynaklarına ilişkin değerlendirmeler yer almaktadır.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

Kanıtlar:

1.1.1. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/satranc-turnuvasi-56852h.html>

1.1.2. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/agiz-ve-dis-sagligi-konferansi-57725h.html>

1.1.3. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/senirkent-ilce-devlet-hastanesi-bashekimi-drabdurrahman-enis-ozdemir-okulumuzu-ziyaret-etti-57831h.html>

1.1.4. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/akilci-ilac-kullanimi-konumu-konferans-57942h.html>

D.1.2. Kaynaklar

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Rapora ilişkin olarak bu kısım Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senirkent Meslek Yüksekokulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının iç değerlendirme raporuna dayanarak güçlü ve gelişmeye açık yönlerini açıklamaktadır. 2025 yılı bulgularına göre programa ilişkin elde edilen sonuçlar şunlardır: Raporda öne çıkan bazı önemli noktalar şunlardır:

Programın Güçlü Yönleri:

Pratik Uygulamalar ve Staj Olanakları: Program, öğrencilere gerçek dünya ve çalışma hayatı deneyimi kazandırmak adına güçlü bir staj-işletmede mesleki eğitim programı ve pratik uygulamalar sunmaktadır. Bu programın etkili bir şekilde öğrenci mezun etmesi ve iş dünyasına hazırlık yapmasına katkıda bulunabilir.

İlgili ve Güncel Ders İçeriği: Sağlık sektöründeki güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlenmiş ders içeriği, öğrencilere sektördeki değişen dinamiklere uyum sağlama konusunda avantaj sağlamaktadır.

İyi Bir Öğretim Kadrosu: Deneyimli ve alanında uzman bir öğretim kadrosu, öğrencilere sağlık kurumları işletmeciliği konularında etkili bir şekilde rehberlik edebilir ve sektörle ilgili güncel bilgileri paylaşmaktadır.

İşbirliği ve Ağ Oluşturma Fırsatları: Öğrencilere sektör profesyonelleri ve diğer öğrencilerle tanışma ve etkileşimde bulunma fırsatları sunan etkinlikler, seminerler veya işbirliği projeleri programın güçlü yönlerini oluşturmaktadır.

Programın İyileştirmeye Açık Yönleri:

Teknoloji Entegrasyonu: Program, sağlık sektöründeki teknolojik gelişmelere uygun bir şekilde bütünleşmesi iyileştirilebilir. Elektronik sağlık kayıtları, telemedicine ve sağlık analitikleri gibi konulara daha fazla odaklanılabilir.

İş Dünyası ile İlişkilerin Güçlendirilmesi: İş dünyası ile daha güçlü bağlar kurarak, öğrencilere daha fazla staj, iş fırsatı ve endüstri içi eğitim olanakları sağlanabilir.

Yenilikçi Öğrenme Araçları: İlerleyen teknolojiyi kullanarak interaktif öğrenme araçları, simülasyonlar ve sanal gerçeklik gibi yenilikçi yöntemlerle öğrenme deneyimini zenginleştirmek mümkündür.

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları: Program, uluslararası ilişkileri güçlendirmek ve öğrencilere yurtdışında deneyim kazanma fırsatları sunmak adına değişim programları ve ortaklıkları geliştirebilir.

Sürekli Güncellenen Müfredat: Sağlık sektöründeki değişimlere hızlı bir şekilde uyum sağlamak adına program, müfredatını düzenli olarak gözden geçirerek güncellenebilir.

Programın Genel Değerlendirmesi:

Program, sağlık sektöründeki temel konuları kapsayarak öğrencilere sektörde etkin bir şekilde çalışma becerisi kazandırabilir. İyi bir Sağlık Kurumları İşletmeciliği programı, öğrencilere staj ve pratik deneyim fırsatları sunarak teorik bilgilerini uygulama şansı tanır. Program, öğrencilere sektör profesyonelleri ve diğer öğrencilerle etkileşimde bulunma ve ağ kurma fırsatları sağlamakta ve öğrencilere insan kaynakları yönetimi, liderlik becerileri ve etkili iletişim gibi yönetim yeteneklerini geliştirmeleri için fırsatlar sunmaktadır.

Programın teknolojik gelişmelere yeterince entegre olup olmadığı ve öğrencilere bu konuda yeterli bilgi ve beceri sağlayıp sağlamadığı değerlendirilmelidir. Küresel sağlık trendlerini ve uluslararası uygulamaları ele almak adına programın uluslararası perspektife sahip olup olmadığı önemli bir değerlendirme kriteridir. Mezunların iş dünyasında başarıya ulaşma oranı ve öğrencilere kariyer desteği konuları da programın etkinliğini ölçmede önemli bir göstergedir. Toplumsal katkı alanında geçen seneye göre daha fazla planlama ve uygulama yapıldığı gözlenmiştir. İyileştirme önerileri üzerine odaklanılarak, birimin daha üst düzey bir performans elde etmesi mümkündür.

Kanıtlar: Örnek kanıtlara ölçütlerle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.