

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Senirkent Meslek Yüksekokulu

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan YÜKSEL

Öğr. Gör. Dr. Mustafa DEMİRALAY

Öğr. Gör. Dr. Emin KAYA

Öğr. Gör. Fadime Çiğdem ZENCİRCİ

Isparta, 2026

ÖZET

Bu raporun amacı, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) Senirkent Meslek Yüksekokulu (SMYO) Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının öz değerlendirmesini yaparak güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sunmasıdır. Yapılan değerlendirmeler “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” başlıkları altında detaylı olarak verilmiştir.

Liderlik, yönetim ve kalite başlığı için genel bir değerlendirme yapıldığında, programın yönetim modelinin ve organizasyonel yapılanmasının bölümdeki genel uygulamaları kapsayacak şekilde faaliyet gösterdiği, programda liderlerin kalite güvence sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun bulunduğu belirtilebilir. Programın tüm akademik faaliyetleri eğitim ve öğretim alanındaki tanımlı süreçler doğrultusunda amaç ve öğrenme çıktılarına uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, program genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Bunlara ek olarak, ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Program genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Araştırma ve geliştirme bağlamında programın, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaların ve birimin araştırma – geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlama hazırlıklarına başlanacağı söylenebilir.

Toplumsal katkı alanında, programın kısa ve uzun dönemli stratejileri arasında; Senirkent MYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının bilgi birikimini örgün öğretim dışında kitlelerle buluşturmak, Senirkent ve civar yerleşim birimlerinden programa başvuru yapılması halinde içinde bulunduğu koşullar ya da çeşitli engeller nedeniyle eğitim faaliyetlerini sürdüremeyen dezavantajlı kitlelerin eğitim faaliyetlerini sürdürebilmesi için açık, çevrimiçi ve e-öğrenme olanakları sunarak eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlayabilmenin sayılabilir. Programın bu alanda iyileştirmeye yönelik planlama çalışmaları konusunda var olan eksikliklerin, süreç dâhilinde giderilmesi için çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, sağlık işletmelerinin idari ve yönetsel süreçlerinde ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünü yetiştiren mesleki bir önlisans programıdır. 2025 Yılı Ocak ayı içerisinde Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senirkent Meslek Yüksekokulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği programı ile birlikte 10 farklı önlisans programı için www.medek.org.tr adresinden MEDEK’in akreditasyon süreçlerine dâhil olmak üzere online başvuru yapılmıştır. 01.01.2026-31.12.2029 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 4 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programın amacı hem işletmecilik bilgisine hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. Ülkemizde hızla büyüyen sağlık sektörü; iletişimi güçlü, organizasyon ve koordinasyon yeteneğine sahip, yabancı dil bilen, sağlık sektörüne özgü bilgi ve beceriye, tıbbi dokümantasyon, tıbbi terminoloji ve otomasyon sistemleri bilgisine sahip insan kaynağına ihtiyaç duymaktadır. Aynı zamanda sağlık kurumlarının özelleştirilmesi veya resmi kuruluşlarının çağdaş işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi gereğinin giderek daha fazla hissedilmesi ile bu alanda eğitilmiş insan gücüne duyulan gereksinim de giderek artmaktadır. Bu kapsamda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, ihtiyaç duyulan insan kaynağını gerek teorik gerekse pratik alandaki eğitim uygulamaları ile hazırlamaktadır.

1.İletişim Bilgileri

Senirkent Meslek Yüksekokulu			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-Posta
Program Takım Üyeleri	Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan YÜKSEL Öğr. Gör. Dr. Emin KAYA Öğr. Gör. Dr. Mustafa DEMİRALAY Öğr. Gör. Fadime Çiğdem ZENCİRCİ	02465112739	oguzhanyuksel@isparta.edu.tr eminkaya@isparta.edu.tr mustafademiralay@isparta.edu.tr fadimezencirci@isparta.edu.tr
Adresi:	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senirkent Meslek Yüksekokulu 32600 Senirkent/Isparta		

2. Tarihsel Gelişimi

Senirkent Meslek Yüksekokulu'nun kurulması Süleyman Demirel Üniversitesi Senatosu tarafından 24.03.1994 ve 26/3 Sayılı yazısı ile Yükseköğretim Kuruluna teklif edilmiştir. Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu 21.07.1994 tarihli toplantısında Senirkent Meslek Yüksekokulunun 2547 Sayılı Kanun'un 2080 sayılı kanunla değişik 7/d-2 ve 7/4 maddeleri uyarınca açılmasına karar vermiştir. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 7141 Numaralı Kanun" gereğince Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde yer alan 4 Fakülte, 2 yüksekokulla birlikte okulumuzun da içinde olduğu 17 Meslek Yüksekokulu Süleyman Demirel Üniversitesinden ayrılarak yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Böylelikle Meslek Yüksekokulumuz 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bünyesinde yer almaktadır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı ise eğitim öğretim faaliyetlerine ilk kez 2013-2014 yılında başlamıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılından itibaren ise 3+1 uygulamalı eğitim modeliyle eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden Senirkent Meslek Yüksekokulu'nda, ülkemizin her bölgesinden gelen öğrencilere teorik ve pratik anlamda bilgi ve beceriler kazandırılarak başarılı bireyler olarak yetişmeleri için gayret gösterilmektedir. Mezun olan öğrencilerin, hem çalışmakta oldukları kurumlarında ve hem de kendi özel çalışma alanlarındaki başarıları kanıt olarak gösterilebilir.

Program Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgiler

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En Yüksek	En Düşük	En Yüksek	En Düşük	TYT
[2025-2026]	31	31	300,28144	271,16714	847.943	1.234.479	
[2024-2025]	80	82	354,630,34	247,0076	820,033	1.704.967	-
[2023-2024]	84	82	281,52597	236,47154	1.122,87	1.856.350	-
[2022-2023]	80	59	276,24891	225,58167	1.269,63	2.024.353	-
[2021-2022]	80	74	215,56671	177,07605	-	1.623.490	-
[2020-2021]	90	85	244,87165	201,72155	-	-	-
[2019-2020]	90	84	292,97388	202,70568	-	-	-

Program İkinci Öğretim Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgiler

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En Yüksek	En Düşük	En Yüksek	En Düşük	TYT
[2024-2025]	KAPALI						
[2023-2024]	60	47	314,50421	231,26303	-	1.954.242	-
[2022-2023]	60	47	276,24891	225,58167	-	2.656.387	-
[2021-2022]	60	12	223,62540	172,31663	-	2.656.387	-
[2020-2021]	90	32	235,93389	170,30744	-	-	-
[2019-2020]	70	41	236,09078	171,47193	-	-	-

Program Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2025-2026]	-	-	-	-
[2024-2025]	-	-	-	-
[2023-2024]	-	-	-	-

[2022-2023]	-	-	-	-
[2021-2022]	-	-	-	-
[2020-2021]	-	-	-	-
[2019-2020]	2	-	-	-

Program İkinci Öğretim Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl ^{1,2}	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2024-2025]	KAPALI	-	-	-
[2023-2024]	-	-	-	-
[2022-2023]	-	-	-	-
[2021-2022]	-	-	-	-
[2020-2021]	-	-	-	-
[2019-2020]	1	-	-	-

Yatay geçiş, dikey geçiş yapan öğrenci sayılarına ilişkin çizelgeler yukarıda sunulmuştur. Bu çizelgelere göre Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında programda veya başka bölümde çift anadal yapan öğrenci bulunmamaktadır. Sağlık kurumları işletmeciliği programında yatay geçiş yapan öğrenci sayısı ise ikinci öğretimde 2019-2020’de bir kişi, birinci öğretimlerde ise 2019-2020’de 2 kişidir. 2025 yılında Sağlık Kurumları İşletmeciliği 1. Öğretim programından 36, 2. Öğretim programından ise 11 öğrenci mezun olmuştur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sağlık Kurumları İşletmeciliği önlisans programının misyon ve vizyonu Senirkent Meslek Yüksekokulunun vizyon ve misyonu ile aynıdır. Buna göre programın misyon ve vizyonu şu şekildedir;

Misyonumuz:

Sağlık hizmetleri alanındaki güncel gelişmeleri takip eden, multi disiplinler bir yaklaşımla sorunlara çözüm üretebilen ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş bireyler yetiştirmek,

Teknolojideki değişimlere ve sağlık sektöründeki beklentilere uygun, önlisans düzeyinde nitelikli sağlık kurumları işletmeciliği eğitimi sunmak ve etik değerlere bağlı, kaliteli sağlık hizmeti sunumunu destekleyen, sosyal yönden güçlü, sorgulayıcı profesyoneller yetiştirmek,

Paydaşlarla etkin işbirliği içerisinde, topluma hizmet eden ve ülkenin bilgi birikimine katkı sunabilen, lisans programlarına geçiş yapabilecek öğrenciler yetiştirmek, bu doğrultuda projeler ve uygulamalı eğitim modeli ile sağlık kurumları işletmeciliği alanına katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz;

Sağlık sektöründe yenilikçi, sürdürülebilir ve insan odaklı yönetim yaklaşımlarını benimseyen, sağlık hizmetlerinin diğer organizasyonlardan farklılıklarını özümsemiş, Türk sağlık sisteminin yönetsel gelişimine katkı sunabilecek sağlık çalışanları yetiştirmek,

Sağlık kurumları işletmeciliği eğitiminde tercih edilen bir eğitim programı olmak, uygulamalı eğitim modeli ile sağlık sektörüne nitelikli, entelektüel bakış açısı ve girişimcilik ruhuna sahip, çevreye duyarlı ve deneyim sahibi profesyoneller kazandırmaktır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının amacı ise sağlık sektöründe işletme ve yönetim becerilerini öğrencilere kazandırmak, sağlık kurumlarının etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak olarak tanımlanabilir. Bu programa kayıt olan öğrencilere sağlık sektöründe yönetim, organizasyon, planlama ve liderlik konularında bilgi ve beceriler kazandırmaktır. Bu doğrultuda programın temel hedefleri arasında;

sağlık kurumlarının idari ve operasyonel gereksinimlerini anlamak, yönetmek ve iyileştirmek için öğrencilere gereken bilgi, beceri ve perspektifi kazandırmak yer almaktadır.

Programın değerleri genellikle öğrencilere aşılana, programın temelini oluşturan ve sektördeki etik ve profesyonel davranışları teşvik eden prensiplerdir. Bu değerler, öğrencilerin işletme ve sağlık alanlarında etik, sorumluluk sahibi ve yetkin bir şekilde hareket etmelerine katkıda bulunmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Programın yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması liderlik ve kalite yapılanmasını kapsayacak şekilde; kalite güvence kültürünün oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik olarak faaliyet göstermektedir.

Raporun bu bölümünde; programın yönetim modeli ve idari yapısı, liderlik uygulamaları, kurumsal dönüşüm kapasitesi, birim iç kalite güvencesi mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe ilişkin yürüttüğü faaliyetler değerlendirilmiştir.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Programın akademik ve idari yapılanması, kurumun stratejik hedeflerine uygun şekilde ve ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde oluşturulan birim organizasyon şeması ve görev tanımları ile belirlenmiştir.

Planlama Faaliyetleri: Öğrenci danışmanlık toplantılarının her dönem yapılarak sıklığının artırılması, öğrenci taleplerine göre düzenlenmesi planlanmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Akademik danışmanlıklar verilirken her kademedan öğretim elemanlarına eşit olacak şekilde dağıtım yapılmasına özen gösterilmektedir. Çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti ile paydaşların temsil edilmesi benimsenmiştir. Yapılan Bölüm Kurulu toplantılarına tüm akademik personelin katılımı sağlanmakta ve herkes fikir beyan edebilmektedir. Kurullarda oylama yapılarak kararlar alınmaktadır. Öğrencilerle bölüm bazında toplantılar yapılarak görüşleri alınmaktadır. Güncel organizasyon şemaları okul web sitesinde bulunmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Öğretim elemanları tarafından yapılan öğrenci danışmanlığı toplantıları, Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar:

Olgunluk Düzeyi: Programın yönetim modeli ve idari yapılanmasına yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.1.1.1. Organizasyon Şeması

Kanıt A.1.1.2. Görev Tanımları

Kanıt A.1.1.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

Kanıt A. 1.1.4. Öğrenci Danışmanlığı Toplantıları Yazısı (231842 sayılı yazı)

Kanıt A. 1.1.5. Bölüm Kurulu ve Bölüm Başkanlığı yazıları (236990 sayılı yazı)

A.1.2. Liderlik

Programımızda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünü yerleştirmek adına, üniversitemizin belirlediği stratejik planda belirtilen stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, personel ve çalışan ilişkilerini ve kurumsal motivasyonu etkin ve dengeli biçimde yönetmeye çalışarak iyi bir iletişim ağının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Yıl içerisinde gerçekleştirilen toplantı, faaliyet ve eğitim vb. çalışmaların artırılması planlanmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Programın stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak için, bölüm başkanı liderliğinde kalite süreçleri özelinde tanımlanan görev ve sorumlulukları sürekli olarak takip ederek, koordinasyonu sağlayarak ve kurumsal motivasyonu gözeterek yönetilmektedir. Görev değişiklikleri oldukça yeni sorumlular tanımlanarak tüm bölüme duyurulmaktadır. Ortaya çıkan yeni gereksinimler oldukça bölüm başkanı başkanlığında yeni komisyonlar kurulmakta, toplantılar düzenlenmekte ve zamanında aksiyon alınmaktadır. Bölümümüzün öğretim elemanlarından oluşan Kalite Komisyonumuz bulunmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bölüm Başkanlığı ve MYO yönetimi tüm akademik ve idari birimler ile düzenli olarak koordinasyon ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirmekte, bu toplantılarda bölüm başkanlarıyla iletişim birebir ve ilk elden yürütülmekte, talepler alınıp görüş alışverişinde bulunmaktadır. İdari personelin koordinasyonu ise MYO sekreteri liderliğinde sürdürülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın liderliğe yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.1.2.1. Bölüm İçi Görevlendirme Örneği (236994 Sayılı Yazı)

Kanıt A. 1.2.2. Bölüm Kurulu Toplantısı Karar Örneği (228974 Sayılı Yazı)

Kanıt A. 1.2.3. Bölümümüz öğrencileri kalite komisyonu yazısı (156111 sayılı yazı)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Ulusal hedefler dikkate alınarak, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim yaklaşımları benimsenerek, üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda bilişim sistemleriyle desteklenen iyileştirme süreçleriyle programın kurumsal dönüşüm kapasitesi geliştirilmeye çalışılacaktır.

Planlama Faaliyetleri: Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan dinamik bir yönetimsel süreç işletilmektedir. İç ve dış paydaşların ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda etkinlikler düzenlemesi planlanmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Kalite uygulamaları kapsamında yapılan iyileştirmeler, MYO internet sayfasında duyurulmaktadır. Birim iç değerlendirme raporları, MYO web sayfasında “İyileştirmeler” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Birim iç değerlendirme raporları, MYO yönetimi tarafından kontrol edilmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.1.3.1. Birim İç Değerlendirme Raporu Örneği

Kanıt A.1.3.2. Birim Kalite Yönetimi İyileştirme Örneği

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Birimimiz misyon ve vizyonu doğrultusunda ve üniversitemiz stratejik planına uygun şekilde; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirmeyle toplumsal katkı alanlarındaki hedeflerine ulaşmak amacıyla iç kalite güvence mekanizmaları akademik ve idari birimlerimiz tarafından işletilmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Senirkent MYO, kalite süreçlerine ilişkin yapılan çalışmalara destek vermektedir. Kalite Yönergesi kapsamında yer alan ve ilgili mevzuat gereğince bölümün yapması gereken iş ve görevlerden MYO yönetim kurulu sorumludur. Ayrıca, MYO bünyesinde kalitenin geliştirilmesini sağlamak üzere kalite komisyonları bulunmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bölüm kurulu toplantılarına ilişkin resmi evraklar.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Program Kalite Komisyonları toplanarak bölümün iç kalite güvencesi ile ilgili raporları hazırlamaktadır, kontroller yapılmaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

- Kanıtlar:** Kanıt A.1.4.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi
Kanıt A. 1.4.2. Senirkent MYO Kalite Komisyonu
Kanıt A. 1.4.3. Eğitim-Öğretim Dönemi Hazırlık Kontrolleri (137676 sayılı yazı)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Programımız ilke olarak kamuoyunu bilgilendirmeyi önemsemekte olup, kamuoyunun bilgilendirilmesi ve hesap verilebilirliğe yönelik gerekli planlamalar yapılmıştır. Bu doğrultuda kullanılan tüm iletişim kanallarının (birim telefonu, internet sitesi, elektronik posta gönderileri, sosyal medya hesapları gibi) sorumluları belirlenmiş olup gerekli tüm bildirimler yapılmakta ve programımıza ulaşan tüm geri bildirimler yönetilmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Gelecek senelerde yapılabilecek iyileştirmeler, dış paydaş görüşleri ile şekillendirilmektedir.

Uygulama Faaliyetleri: Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında programımız, yürüttüğü faaliyetler ile ilgili güncel haberleri, gelişmeleri, etkinlikleri ve duyuruları doğru ve erişilebilir bir şekilde MYO resmî internet sayfasının yanı sıra resmî sosyal medya hesaplarındaki paylaşımları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. MYO internet sayfasında Duyurular ve Etkinlikler bölümü yer almakta olup birim faaliyet raporları da MYO internet sayfasında yayınlanmaktadır. MYO iç ve dış paydaşlarına hesap verme mekanizmaları etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bölüm Başkanlığı ve MYO Yönetimi tarafından faaliyetlerin internet sayfasında yer alma durumları izlenmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

- Kanıtlar:** Kanıt A.1.5.1. İnternet Sitesi
Kanıt A.1.5.2. Sosyal Medya Hesapları
Kanıt A.1.5.3. İletişim Bilgileri
Kanıt A.1.5.4. Canlı Destek Sistemi
Kanıt A.1.5.5. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Medya ve İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
Kanıt A.1.5.6. Bölüm Kurulu Kararı (Örn. paydaş görüşleri) (190593 sayılı yazı)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Program genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar yürütülmeye çalışılmakta olup, üniversitemizin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamalarıyla, programın gerekli değerlendirmeleri yapılmakta ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Raporun bu bölümünde programın misyon, vizyon ve politikaları, stratejik amaç ve hedefleriyle performans yönetimine ilişkin faaliyetleri değerlendirilmiştir.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Birimimiz misyon ve vizyon tanımı tüm paydaşlarımız için yol gösterici nitelikte olup, program genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Programımızda yürütülen tüm faaliyetler; uyulması gereken ilke ve esaslara dayanarak, üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda ve politika belgeleri dikkate alınarak sürdürülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Uygulama Faaliyetleri: Kalite güvencesi politikası vardır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi: Programın misyon, vizyon ve politikalara yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.2.1.1. Senirkent Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

Kanıt A.2.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Programımızda gerçekleştirilen tüm faaliyetler üniversitemizin stratejik planında belirtilen politika ve amaçlara uygun şekilde yürütülmekte ve değerlendirilmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Programın, üniversiteyle uyumlu bir şekilde belirlediği amaç ve hedefleri birim faaliyet raporunda yer almaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: ISUBU mevcut stratejik planının tüm öğretim elemanlarınca bilinirliğinin artırılması ve uyulması sağlanmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın stratejik amaç ve hedeflere yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.2.2.1. Faaliyet Raporları

Kanıt A.2.2.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

Kanıt A. 2.2.3. 20.03.2024 tarihli Bölüm Kurulu Kararı

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta olup, bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaya çalışılmaktadır. Program düzeyinde performans izlemeleri, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının sayısını artırmaya yönelik uygulamalarla ve akademik teşvik süreçleriyle yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bölüm öğretim elemanlarının akademik teşvik kapsamında puanlarını artırmaları planlanmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Akademik teşvik yıllık raporları bölüm başkanlığına sunulmuştur.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın performans yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.2.3.1. Akademik Teşvik Ödeneği Rehberi

Kanıt A.2.3.2. Personel Bilgi Sistemi

Kanıt A.2.3.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi

A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimiz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek için ihtiyaç duyulan veriler, üniversitenin sağladığı imkanlarla toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Program özelinde kullanılan tüm sistemler üniversitemizin akademik ve idari bilgi yönetim sistemlerine entegredir ve bu sistemler aracılığıyla kalite yönetim süreçlerine gerekli veri ve enformasyonlar sağlanabilmektedir.

Raporun bu bölümünde; programda kullanılan bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim ve süreç yönetimine ilişkin değerlendirmeler yer almaktadır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Çeşitli yönetsel süreçlerde ve karar mekanizmalarında kullanılmak üzere oluşturulan tüm veri, enformasyon ve bilgiler, üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bilgi yönetim sistemleriyle toplanmakta, işlenmekte ve kullanıma hazır hale getirilmektedir. Bu doğrultuda programda yürütülen tüm eğitim-öğretim, sınav ve idari işlemlere ilişkin faaliyetlerde bilgi yönetim sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi gibi sistemler kullanımdadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi gibi sistemler kullanımdadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın bilgi yönetim sistemine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

- Kanıtlar:**
- Kanıt A.3.1.1. Personel Bilgi Sistemi
 - Kanıt A.3.1.2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi
 - Kanıt A.3.1.3. Öğrenci Bilgi Sistemi
 - Kanıt A.3.1.4. Online Ödeme Sistemi
 - Kanıt A.3.1.5. Mezun Bilgi Sistemi
 - Kanıt A.3.1.6. Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Takip Sistemi
 - Kanıt A.3.1.7. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Programın insan kaynakları yönetimi faaliyetleri kapsamında personele yönelik tüm faaliyetler; atama, görevde yükselme, memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla ilgili yasal mevzuatlara ve üniversitemiz politikalarına uygun şekilde yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Yönetim sürecine ilişkin üniversitemizin iş akış şemalarına göre akademik ve idari personelin görev dağılımları yapılmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Birimde oluşturulan komisyonlar, kurullar ve program koordinatörleri birim web sayfasında paylaşılmıştır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın insan kaynakları yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

- Kanıtlar:**
- Kanıt A.3.2.1. Görev Tanımları
 - Kanıt A.3.2.2. Devlet Memurları Kanunu
 - Kanıt A.3.2.3. Yükseköğretim Personel Kanunu
 - Kanıt A.3.2.4. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi
 - Kanıt A.3.2.5. MYO İnternet sayfası

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmamıştır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Programda yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçler ve bu süreçlere ilişkin yönetim faaliyetleri, üniversitemiz tarafından oluşturulan yasal mevzuatlar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: En az ayda bir kez yapılan bölüm kurulu toplantıları ile programda yürütülen faaliyetlere ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: En az ayda bir kez yapılan bölüm kurulu toplantıları ile programda yürütülen faaliyetlere ilişkin kararlar alınmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bölüm Başkanlığı ve MYO Yönetimi tarafından faaliyetler izlenmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın süreç yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.3.4.1. Akademik Takvim

Kanıt A.3.4.2. İş Planı Takvimi

Kanıt A.3.4.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Yönergeler

Kanıt A.3.4.4. Örnek Bölüm Kurulu Kararı (190589 sayılı BKK)

A.4. Paydaş Katılımı

Programımızda, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için planlama ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

Raporun bu bölümünde birimimizin; iç ve dış paydaş katılımı, öğrenci geribildirimleri ve mezun ilişkilerine yönelik faaliyetleri değerlendirilmiştir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Programımızda, üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce belirlenmiş iş akış şemaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmakta olup, paydaşlar ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, üniversitemiz stratejik planına uygun şekilde yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: İç ve dış paydaşlar internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Dış paydaş görüşme formları bölüm kurullarında değerlendirilmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın iç ve dış paydaş katılımına yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.4.1.1. Bölüm Kurulu Toplantıları (Örn. 241067 sayılı yazı)

Kanıt A.4.1.2. Dış Paydaş Görüşme Formları (Örn. 184984 sayılı yazı)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Programımızda öğrenci görüşlerine yönelik veriler sistematik olarak her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda alınmakta olup öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Öğrencilerle, danışman öğretim elemanları danışmanlık saatleri ve diğer müsait vakitlerinde yüz yüze ya da diğer iletişim araçları ile görüşmektedirler.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Danışmanlık görüşme formları, danışman öğretim elemanları tarafından düzenlenmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğrenci geri bildirimlerine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.4.2.1. Öğrenci Danışmanlık Yönergesi

Kanıt A.4.2.2. Öğrenci Danışmanlık Görüşmeleri (Örn. 220988 sayılı yazı)

Kanıt A.4.2.3. Birim İnternet Sitesi Canlı Destek Sistemi

Kanıt A.4.1.4. Öğrenci Bilgi Sistemi Çevrimiçi Dilekçe Gönderimi

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Programımızda mezun ilişkileri yönetimine yönelik faaliyetler üniversitemiz bünyesinde oluşturulan mezun bilgi sistemi ile takip edilmekte olup halihazırda birim bazında mezunlarımızın; işe yerleşme, eğitime devam etme, ortalama gelir düzeyleri gibi istihdam bilgileri toplanarak birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Mezun Bilgi Formlarının güncellenmesi ve kullanılması planlanmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Kariyer Takip ve Mezun Bilgi Sistemi faaliyetleri izlenmektedir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın mezun ilişkileri yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt A.4.3.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kariyer Takip ve Mezun Bilgi Sistemi

Kanıt A.4.3.2. Senirkent Meslek Yüksekokulu Mezun Bilgi Formu

A.5. Uluslararasılaşma

Raporun bu bölümünde programın uluslararası süreçlerinin yönetimi, uluslararasılaşma kaynakları ve uluslararasılaşma performansına yönelik faaliyetleri değerlendirilmiştir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Programda uluslararası süreçlerin yönetimine ilişkin üniversitemizin stratejik planında belirtilen politikalar doğrultusunda planlamaları bulunmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: A.5.1.1. Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi

A.5.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmamıştır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Programın uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik süreçler üniversitemiz düzeyinde yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın uluslararasılaşma performansına yönetimine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Raporun bu bölümünde programımızın tasarımı ve onayı, ders dağılım dengesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımları, programların izlenmesi ve güncellenmesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyetleri değerlendirilmiştir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program içeriğinin tasarımına ilişkin kararlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde, iç ve dış paydaşların geri bildirimlerinden elde edilen bulgular ve ülkemizde istihdam ihtiyaçları doğrultusunda planlanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Her yarıyıl düzenlenen akademik toplantılarda ve bölüm kurulu toplantılarında ilgili birimlerin görüş ve önerileri de dikkate alınmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Öğrencilere, sağlık işletmelerinin sahip oldukları sağlık teknolojileri ve kalite birimlerinde bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Bu amaç ve hedefler, programa ait mesleki ve toplumsal beklentilerin karşılamasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'nın tüm yönlerini kapsamaktadır. Ayrıca her yarıyıl yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla amaç ve hedefler desteklenmektedir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın tasarımı ve onayına yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.1.1. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi

Kanıt B.1.1.2. Yükseköğretim Program Atlası

Kanıt B.1.1.3. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

Kanıt B.1.1.4. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi AKTS, Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu

Kanıt B.1.1.5. “Akademik Proje Destekleri Bilgilendirme Eğitimi” düzenlenmiştir.
<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/akademik-proje-destekleri-bilgilendirme-egitimi-58801h.html>

Kanıt B.1.1.6. “Kariyer ve Liderlik” başlığıyla etkinliğe konuşmacı olarak katılan Senirkent Kaymakamı Sayın Seda GÜR, katılımcılarla kariyer planlaması, liderlik vasıfları ve kamu yönetimi alanındaki deneyimlerini paylaştı. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/kariyer-gunleri-3-etkinligi---kariyer-ve-liderlik-58800h.html>

Bu doğrultuda eğitim – öğretim faaliyetlerini sürdüren programımızın amaç, hedef ve öğrenme çıktıları şunlardır:

Programın Amacı

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programın amacı hem işletmecilik bilgisine hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. Ülkemizde hızla büyüyen sağlık sektörü; iletişimi güçlü, organizasyon ve koordinasyon yeteneğine sahip, yabancı dil bilen, sağlık sektörüne özgü bilgi ve beceriye, tıbbi dokümantasyon, tıbbi terminoloji ve otomasyon sistemleri bilgisine sahip insan kaynağına ihtiyaç duymaktadır. Aynı zamanda sağlık kurumlarının özelleştirilmesi veya resmi kuruluşlarının çağdaş işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi gereğinin giderek daha fazla hissedilmesi ile bu alanda eğitilmiş insan

gücüne duyulan gereksinim de giderek artmaktadır. Bu kapsamda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, ihtiyaç duyulan insan kaynağını gerek teorik gerekse pratik alandaki eğitim uygulamaları ile hazırlamaktadır.

PEA1: Sağlık kurumlarında işletmecilik ve hastane yönetimi alanlarında bilgi sahibi, nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmak,

PEA2: Sağlık sektöründeki değişim ve gelişmelere uyum sağlayabilen, organizasyon yeteneğine sahip, yenilikçi ve girişimci bir bakış açısıyla sağlık kurumlarında etkin görev alabilecek insan kaynağını yetiştirmek,

PEA3: Edindiği mesleki bilgi ve becerilerini iş ve eğitim hayatında verimli biçimde kullanabilecek bireyler yetiştirmek,

PEA4: Etik ilkelere bağlı çalışarak sağlık kurumlarında sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlayabilmektir.

Programın Hedefleri:

H1.1 Sağlık işletmeciliği ve hastane yönetimi konularında temel bilgi ve beceriler kazandırmak.

H1.2 Sağlık kuruluşlarında etkin görev alabilecek nitelikli ara elemanlar yetiştirmek.

H1.3 İletişim, koordinasyon ve problem çözme yeteneklerini geliştirmek.

H2.1 Değişen sağlık sistemine uyum sağlayabilen bireyler yetiştirmek.

H2.2 Yenilikçi ve girişimci düşünce yapısını kazandırmak.

H2.3 Organizasyon ve liderlik yetkinliği yüksek ara elemanlar yetiştirmek.

H3.1 Çağdaş işletmecilik anlayışını benimseyen bireyler yetiştirmek.

H3.2 Mesleki bilgi ve becerileri uygulamalı olarak kazandırmak.

H3.3 Mezunların iş ve eğitim hayatında etkin rol almasını sağlamak.

H4.1 Etik ilkelere bağlı çalışma bilinci kazandırmak.

H4.2 Sürdürülebilirlik anlayışını sağlık yönetimine entegre etmek.

H4.3 Sosyal sorumluluk projelerine aktif katılım sağlayacak bireyler yetiştirmek.

Programın Öğrenme Çıktıları

PÇ NO	PÇ
1	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.
2	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
3	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
4	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
5	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
6	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.
7	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
9	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
11	Sağlık kurumları mevzuatını ve terminolojisini açıklar.
12	Sağlık kurumları yönetim ve organizasyonu ile ilgili kavramları açıklar ve uygular.
13	Sağlık kurumlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini açıklar ve uygular.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olup, öğretim programı (müfredat) yapısı,

zorunlu-seçmeli ders dağılımı, alan-alan dışı ders dengesini gözetilerek ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde uygulanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Her dönem başında ilgili bölüm kurulunda ele alınmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre dağılım yapılmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: MYO Yönetim Kurulu tarafından ders dağılımları kontrol edilmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın ders dağılım dengesine yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.2.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.2.2. Senirkent Meslek Yüksekokulu İnternet Sitesi

Kanıt B.1.2.3. Zorunlu Staj Yönergesi

Kanıt B.1.2.4. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Meslek Yüksekokulları İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamaları Usul ve Esasları

Kanıt B.1.2.5. Bölüm Ders Programı

Programın öğretim planı, ders ve sınıf büyüklüklerine ilişkin bilgiler şunlardır:

I. YARIYIL / GÜZ							
Kodu	Dersin Adı	Türü	T	U	L	Kredi	AKTS
SKI-3103	Temel Hukuk Bilgisi	Zorunlu	3	0			3
SKI-3107	Tıbbi İstatistik	Zorunlu	3	0			4
SKI-3109	Tıbbi Dokümantasyon	Zorunlu	3	0			3
SKI-3111	Tıbbi Terminoloji	Zorunlu	2	0			3
SKI-3113	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İletişim	Zorunlu	2	1			3
SKI-3115	Hastalıklar Bilgisi	Zorunlu	3	0			3
SKI-3117	Yazışma ve Raporlama Teknikleri	Zorunlu	2	0			3
SKI-3119	İşletme Bilimine Giriş	Zorunlu	3	0			3
SKI-3121	Genel Muhasebe	Zorunlu	3	0			3
ING-101	İngilizce I	YÖK	2	0			2
III. YARIYIL / GÜZ							
Kodu	Dersin Adı	Türü	T	U	L	Kredi	AKTS
MYO-3003	Bitirme Projesi	Zorunlu	0	2			2
SKI-3203	Sağlık Mevzuatı	Zorunlu	3	0			4
SKI-3207	Sağlık Planlaması ve Politikası	Zorunlu	3	0			4
SKI-3209	Girişimcilik ve İnovasyon	Zorunlu	2	0			2
SKI-3213	Hastane Yönetimi ve Organizasyonu II	Zorunlu	3	0			3
UOS-3000	Üniversite Ortak Seçmeli I	Zorunlu	2	0			3
SKI-3211	Genel Ekonomi	Seçmeli	3	0			3
SKI-3225	Mesleki Yabancı Dil	Seçmeli	3	0			3
SKI-3251	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	Seçmeli	3	0			3
SKI-3253	Sağlık Kurumlarında Denetim	Seçmeli	3	0			3
SKI-3257	Sağlık Sosyolojisi	Seçmeli	3	0			3
SKI-3259	Sağlık Sigortacılığı ve Geri Ödeme Yöntemleri	Seçmeli	3	0			3

II. YARIYIL / BAHAR							
Kodu	Dersin Adı	Türü	T	U	L	Kredi	AKTS
NG-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Zorunlu	2	0			2
SKI-3110	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	Zorunlu	3	0			4

SKI-3114	Hastane Otomasyonu ve Yapay Zeka	Zorunlu	2	1			3
SKI-3116	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yönetimi	Zorunlu	3	0			3
SKI-3118	Hastane Yönetimi ve Organizasyonu I	Zorunlu	3	0			3
SKI-3124	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Seçmeli	3	0			3
SKI-3126	İş Sağlığı ve Güvenliği	Seçmeli	3	0			3
SKI-3128	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Seçmeli	3	0			3
SKI-3130	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi	Seçmeli	3	0			3
SKI-3150	Sağlık Turizmi	Seçmeli	3	0			3
SKI-3156	Sağlık Kurumlarında Satın Alma Yönetimi	Seçmeli	3	0			3
IV. YARIYIL / BAHAR							
Kodu	Dersin Adı	Türü	T	U	L	Kredi	AKTS
ATA-3000	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Zorunlu	4	0			4
MYO-3001	Kurum Stajı	Zorunlu	-	-			5
MYO-3020	İşletmede Mesleki Eğitim	Zorunlu	5	0			20
TUR-300	Türk Dili	Zorunlu	4	0			4
SKI-3206	Sürdürülebilir Kalkınma ve Eğitim	Seçmeli	2	0			2
SKI-3208	Meslek Etiği	Seçmeli	2	0			2

Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri

Ders Kodu	Ders Adı	Ders Türü	Kredi	AKTS	Print
Senirkent Meslek Yüksekokulu					
BPR-815	<u>Açık Kaynak İşletim Sistemleri</u>	Seçmeli	2	3	<u>Yazdır</u>
IKL-803	<u>İş Güvenliği</u>	Seçmeli	2	3	<u>Yazdır</u>
SKI-802	<u>Hasta-Hekim İlişkisi ve İletişimi</u>	Seçmeli	2	3	<u>Yazdır</u>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunu

Program çıktıları öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsadığı tespit edilmiştir. Programın eğitim amaçlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik hedeflerin ilişkisi kanıtlardaki tabloda aktarılmıştır.

Planlama Faaliyetleri: Program yeterliliklerine ulaşılması için, iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlardan sürekli geri dönütlerin alınması planlanmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Program yeterliliklerine ulaşılması için, iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlardan gelen geri dönütler incelenmektedir. Akademik kurullarda tartışılmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bölüm kurullarında değerlendirilerek sisteme kaydedilmektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi: Programın ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.3.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.3.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

Kanıt B.1.3.3. Dersin Kazanımları-Program Çıktıları Sayısal İlişki Düzeyi

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Planlama Faaliyetleri: Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

Uygulama Faaliyetleri: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin işletmede mesleki eğitim, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: MYO Yönetim kurulu tarafından kontroller yapılmaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarına yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.4.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.4.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

Kanıt B.1.4.3. Mezuniyet Komisyonu Raporları (Örn. 233388 sayılı yazı)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Planlama Faaliyetleri: Bölüm Başkanlığı tarafından programların verimliliği izlenmektedir.

Uygulama Faaliyetleri: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin Bölüm Kurulları'nda görüşmeler yapılmaktadır. (Öğrencilerin not ortalamaları, devamsızlık durumları vs.)

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.5.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Senirkent Meslek Yüksekokulu Bölüm Ders Planı ve AKTS Kredileri

Kanıt B.1.5.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

Kanıt B.1.5.3. İME öğrenci dağılımları Bölüm Kurulu Kararı (209178 sayılı yazı)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Planlama Faaliyetleri: Eğitim-Öğretim dönemi içerisinde, ilgili yönetmeliğe göre gereklilik oluştuğunda ilgili komisyonların aksaklığa mahal vermeyecek şekilde toplanması planlanmıştır.

Uygulama Faaliyetleri: İşletmede Mesleki Eğitim dersini alacak öğrencilerin ve yürütecek öğretim elemanlarının belirlenmesine yönelik toplantılar yapılmaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.1.6.1. Faaliyet Raporu

Kanıt B.1.6.2. Staj Komisyonları

Kanıt B.1.6.3. İşletmede Mesleki Eğitim Komisyonları

Kanıt B.1.6.4. Mezuniyet Komisyonları

Kanıt B.1.6.5. Yatay Geçiş İntibak Komisyonları

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Raporun bu bölümünde programın; öğretim ve yöntem teknikleri, ölçme ve değerlendirme, öğrenci kabulü,

önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaya yönelik faaliyetleri değerlendirilmiştir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Programın öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olup derslerin içeriğine uygun şekilde ve örgün ağırlık olmak üzere uzaktan ve karma yöntemlerle eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Programımızda yürütülen derslerin yapısına göre (teorik-uygulama) aktif öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Teorik derslerde anlatım, tartışma, örnek vaka inceleme gibi yöntemler ağırlıklı olarak kullanılırken, bireysel ya da grup uygulamaları yapılmaktadır. Uygulamalı ders saatlerinde ise sunum, laboratuvar çalışması, beyin fırtınası, altı şapkalı düşünme yöntemi vb. tekniklerin kullanılması planlanmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bölümümüz öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarını ulaşmasını sağlamak için aktif öğrenme strateji ve yöntemlerini içeren uygulamalar yürütmektedir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Öğretim Yöntem ve Teknikleri ile ilgili geri bildirimler, bölüm kurullarında ele alınmaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.2.1.1. 2025-2026 Ders Planları

Kanıt B.2.1.2. Öğrenci Bilgi Sistemi

Kanıt B.2.1.3. Uzaktan Eğitim Sistemi

Kanıt B.2.1.4. Ders Dokümanları Sistemi

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanaklarıyla sağlanarak, ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Sınavlar yazılı, sözlü ve/veya uygulamalı olarak yapılabilmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda her dönem, öğrencilere en az bir ara sınav ve bir de dönem sonu sınavı yapılmaktadır. Ara sınavların dışında, küçük sınavlar yapılabilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanları sınavlarını yönetmelik çerçevesinde yürütmektedir.

Uygulama Faaliyetleri: Ders bilgi paketlerinde her derse yönelik öğretim yöntem ve teknikleri yer almaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Not onay formları, öğretim elemanlarınca imzalanarak yönetime teslim edilmekte ve kontrol sağlanmaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.2.2.1. Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Kanıt B.2.2.2. Sınav Uygulama Esasları

Kanıt B.2.2.3. Bağlı Değerlendirme Yönergesi

Kanıt B.2.2.4. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Planlama Faaliyetleri: Meslek Yüksekokulumuz, öğrencilerinin öğrenim süresince programların amaç ve

öğrenme çıktılarını ulaşmasını sağlamak için aktif öğrenme strateji ve yöntemlerini içeren uygulamalar yürütmektedir. Öğrenci alımıyla ilgili tüm kriterler yönetmelik ve yönergelerle açık ve şeffaf olarak belirlenmiş olup söz konusu yönetmelik ve yönergeler üniversitemizin web sitesinde ilan edilmek suretiyle kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Yatay geçişler ve önceki öğrenmenin tanınması, YÖK ve Üniversitemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır. İlgili komisyonlar toplanarak karar almaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Komisyonlarda alınan kararlar, yönetim kurulunda ele alınarak karara bağlanmaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi faaliyetlerine ilişkin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.2.3.1. Önlisans ve Lisans Programları İçin Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi

Kanıt B.2.3.2. Çift Anadal Programı Yönergesi

Kanıt B.2.3.3. Yan Dal Programı Yönergesi

Kanıt B.2.3.4. Önlisans ve Lisans Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

Kanıt B.2.3.5. Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.3.6. Kurum İçi Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.3.7. Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi

Kanıt B.2.3.8. Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Programımızda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemlerine yönelik faaliyetler üniversitemiz genelinde uygulana politikalarla yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bölümümüz öğrencilerinin mezuniyetleri Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre uygunluk durumları kontrol edilerek yapılmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: İşletmede mesleki Eğitim dersini alan öğrencilerin, öncelikle iş sağlığı ve güvenliği sertifikalarını almaları istenilmektedir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: İlgili komisyonlar toplanarak, gerekli incelemeleri yapmakta ve onaylamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma faaliyetlerine ilişkin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.2.4.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

Kanıt B.2.4.2. Geçici Mezuniyet Belgesi Düzenleme Süreci İş Akış Şeması

Kanıt B.2.4.3. Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Kanıt B.2.4.4 Mezuniyet Komisyonu Toplantı Tutanakları (Örn. 219189 sayılı yazı)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programda öğrencilerimizin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Raporun bu bölümünde; öğrenme ortam ve kaynakları, akademik destek hizmetleri, tesis ve altyapılar, dezavantajlı gruplarla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Programımızda; sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Okul kütüphanesinde, öğrencilerimizin katılımı ile düzenlemeler planlanmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.3.1.1. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kütüphanesi

Kanıt B.3.1.2. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformu

Kanıt B.3.1.3. Öğrenci Bilgi Sistemi Ders Dokümanları Modülü

Kanıt B.3.1.4. Senirkent Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Programımızda tüm öğrencilerimize akademik gelişimini takip etmek, yol göstermek, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak amacıyla danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Danışmanlık faaliyetleri öğrenci bilgi sistemlerine entegre bir şekilde yürütülmekte olup, öğrencilerimizin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Ayrıca programdaki öğrenciler, üniversitemiz geneline hizmet veren kariyer merkezi hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın akademik destek hizmetlerine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.3.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi

Kanıt B.3.2.2. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

Kanıt B.3.2.3. Oryantasyon Eğitimleri

(<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/universitemize-yeni-katilan-ogrencilerimiz-icin-oryantasyon-programi-gerceklestirildi-57439h.html>)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Birimimizde programın ihtiyacına uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkanları bulunmaktadır.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın tesis ve altyapılarına yönelik faaliyetlere yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.3.3.1. Faaliyet Raporu

Kanıt B.3.3.2. Kantin

Kanıt B.3.3.3. Yemekhane

Kanıt B.3.3.4. Kütüphane

Kanıt B.3.3.5. Çalışma Salonu

Kanıt B.3.3.6. Konferans Salonu

Kanıt B.3.3.7. Sınıflar ve Laboratuvarlar

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Programımızda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ihtiyaçları gözetilerek yerleşkemizde engelsiz üniversite uygulamaları yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın dezavantajlı gruplara yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.3.4.1. Engelsiz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi

Kanıt B.3.4.2. Engelli Öğrenci Eğitim – Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi

Kanıt B.3.4.3. Engelli Öğrenci Birimi

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Programın sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri hem birim bünyesinde hem de üniversite genelinde bulunan öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleriyle sürdürülmektedir.

Planlama Faaliyetleri: Satranç turnuvası planlanmıştır. (101825 sayılı yazı)

Uygulama Faaliyetleri: Satranç turnuvası ve diğer söyleşiler düzenlenmiştir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.3.5.1. Öğrenci Toplulukları Yönergesi

Kanıt B.3.5.2. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı

Kanıt B.3.5.3. Bağımlılıkla Mücadele Semineri

Kanıt B.3.5.4. Bahar Döneminin İkinci Konserinde KARO
<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/bahar-doneminin-ikinci-konserinde-karo-sahnedeydi-58802h.html>

Kanıt B.3.5.5. Yapay Zeka ve Gelecek Konferansı
<https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/yapay-zeka-ve-gelecek-59562h.html>

Kanıt B.3.5.6. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/satranc-turnuvasi-58803h.html>

B.4. Öğretim Kadrosu

Raporun bu bölümünde; atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.4.1.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi

Kanıt B.4.1.2. Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik

Kanıt B.4.1.3. Ders Görevlendirmeleri Karar Örneği (Örn. 245261 sayılı yazı)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Planlama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğretim yetkinlikleri ve gelişimine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır.

Program Öğretim Elemanı Yetkinlik Bilgileri

Öğretim elemanının adı ve soyadı ¹	Unvanı	TZ, YZ, DSÜ ²	Aldığı son akademik unvan	Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı	Deneyim süresi, yıl			Etkinlik düzeyi ³ (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/özel sektör deneyimi	Öğretim deneyimi	Bu kurumda ki deneyimi	Mesleki kuruluşlar da	Araştırma da	Dış paydaşlara verilen danışmanlık ta
Oğuzhan Yüksel	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr.	SDÜ 2020	21	3	3	Orta	Orta	Orta
Bayram Bayrakçı	Öğr. Gör.	TZ	Öğr. Gör.	Anadolu 1995	35	35	14	Orta	Orta	Düşük
Tamer Tokgöz	Öğr. Gör.		Öğr. Gör.	SDÜ 2001	23	23	23	Orta	Orta	Düşük
F. Çiğdem Zencirci	Öğr. Gör.	TZ	Öğr. Gör.	SDÜ 2021	7	7	3	Orta	Orta	Düşük
Emin KAYA	Öğr. Gör.	TZ	Dr.	SDÜ 2023	17	14	13	Yüksek	Orta	Düşük
Mustafa DEMİRALAY	Öğr. Gör.	TZ	Dr.	SDÜ 2023	11	9	5	Yüksek	Orta	Düşük

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Planlama Faaliyetleri: Akademik teşvik yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilgili olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Kanıt B.4.3.1. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Programımız, araştırma faaliyetlerini üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri gözeterek; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilecek faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturmaya ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik çalışmaları planlamaktadır.

Raporun bu bölümünde programımızdaki araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma kaynaklarına yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Planlama Faaliyetleri: Programda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlama süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt program bazında değerlendirilmemiştir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Programımız ön lisans düzeyinde eğitim imkanları sağladığı için doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Raporun bu bölümünde programımızdaki araştırma yetkinlikleri, iş birlikleri ve desteklere yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Programımızın araştırma yetkinlikleri ve gelişimine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiş olup ilgili değerlendirmeler şunlardır:

Planlama Faaliyetleri: Programımızda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalara ilişkin planlama süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın araştırma yetkinlikleri ve gelişimine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt program bazında değerlendirilmemiştir.

C.3. Araştırma Performansı

Raporun bölümünde programın araştırma performansına yönelik; araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesiyle öğretim elemanı / araştırmacı performanslarına yönelik değerlendirmeler yer almaktadır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Planlama Faaliyetleri: Programımızda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar ilişkin planlanma süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Planlama Faaliyetleri: Programımızda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalara ilişkin planlama süreci başlatılacaktır. Akademik teşvik başvurusunda bulunan öğretim elemanlarının performansları izlenebilmektedir.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimiz, toplumsal katkı faaliyetlerini üniversitemiz stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bu kaynakların etkin bir şekilde kullanımını sağlamaya yönelik süreçleri işletmektedir.

Raporun bu bölümünde birimizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynaklarına ilişkin değerlendirmeler yer almaktadır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Planlama Faaliyetleri: Programımızda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin faaliyetlere yönelik planlama süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır

D.1.2. Kaynaklar

Planlama Faaliyetleri: Programda toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynağın tedarikine yönelik faaliyetlere ilişkin planlama süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynağın tedarikine yönelik olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar: Bulunmamaktadır

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Planlama Faaliyetleri: Programda toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynağın tedarikine yönelik faaliyetlere ilişkin planlama süreci başlatılacaktır.

Uygulama Faaliyetleri: Satranç turnuvası, ağız ve diş sağlığı ve akılcı ilaç kullanımı konferansı düzenlenmiştir. Kariyer günleri kapsamında Senirkent Devlet Hastanesi Başhekimi öğrencilerle söyleşi tertip edilmiştir. Ayrıca, 2. Sınıf öğrencileri ile Senirkent Devlet Hastanesi'ne teknik gezi düzenlenmiştir.

Kontrol Etme Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri: Bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar: Bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programın toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar:

D.2.1.1. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/satranc-turnuvasi-56852h.html>

D.2.1.2. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/agiz-ve-dis-sagligi-konferansi-57725h.html>

D.2.1.3. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/senirkent-ilce-devlet-hastanesi-bashekimi-drabdurrahman-enis-ozdemir-okulumuzu-ziyaret-etti-57831h.html>

D.2.1.4. <https://senirkentmyo.isparta.edu.tr/tr/haber/akilci-ilac-kullanimi-konumu-konferans-57942h.html>

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Senirkent Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'nın iç değerlendirmesine dayanarak güçlü ve gelişmeye açık yönlerini açıklamaktadır. 2025 yılı bulgularına göre programa ilişkin elde edilen sonuçlar şunlardır: Raporla öne çıkan bazı önemli noktalar şunlardır:

Programın Güçlü Yönleri: Program tasarımı, ders dağılım dengesi, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme, öğrenme ortamı, akademik destek hizmetleri, tesis ve altyapılar gibi birçok alanda yeterli ve güçlü performans sergilenmektedir. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi konularında birim güçlüdür.

Programın İyileştirmeye Açık Yönleri: Programın iç kalite güvence sistemi ve kurumsal dönüşüm kapasitesi konularında iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır. Ayrıca programın izlenmesi ve güncellenmesi, eğitim ve

öğretim süreçlerinin yönetimi konularında iyileştirmeler önerilebilir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, kaynakların daha etkili kullanımı konularında da iyileştirme alanları bulunmaktadır.

Programın Genel Değerlendirmesi: Program; MEDEK tam akreditasyon alarak kalite süreçlerine entegrasyonunu kanıtlamıştır. Liderlik, yönetim, kalite, eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme alanlarında genel olarak yeterli ve güçlü performans göstermektedir. 2025 yılında toplumsal katkı alanında da daha fazla planlama ve uygulama yapıldığı görülmektedir. İyileştirme önerileri üzerine odaklanılarak, birimin daha üst düzey bir performans elde etmesi mümkün olabilecektir.

Ek Kanıtlar: Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.